



## 행정·공공·금융·교육 기관이 직접!

공단은  
행정정보 공동이용 서비스를 통해  
건강보험 증명서 10종을 제공하고  
있습니다.



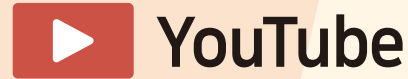
- 행정·공공·금융·교육기관에 정보열람을 동의하면  
건강보험증명서를 제출하지 않아도 됩니다.

### ? 행정정보 공동이용이란

민원처리에 필요한 구비서류를 **민원인이 제출하지 않아도**  
**담당자가 민원인의 동의를 받아 전산망으로 정보를 조회,**  
**확인하는 서비스**

### 건강보험 증명서 10종

- 01 건강보험자격확인서
- 02 건강보험자격득실확인서
- 03 건강·장기요양보험료납부확인서  
(지역가입자 연말정산용)
- 04 건강·장기요양보험료납부확인서  
(지역가입자)
- 05 건강·장기요양보험료납부확인서  
(직장가입자)
- 06 사업장건강·장기요양보험료납부확인서
- 07 4대사회보험료완납증명서
- 08 차상위본인부담경감대상자증명서
- 09 건강검진결과통보서
- 10 건강검진결과통보서 (신장질환항목)



증명서 발급 방법  
YouTube에서 확인해 보세요!



h·well  
국민건강보험

증명서 비대면  
발급 방법

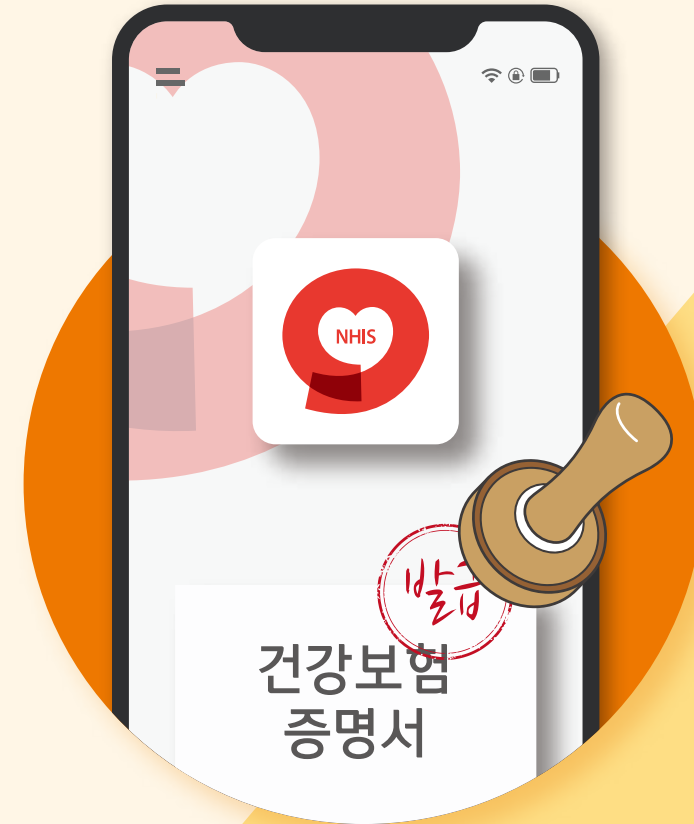


행정안전부

전자증명서  
발급 방법



## 건강보험 증명서 비대면 발급방법



h·well  
국민건강보험

# 상담사 연결 없이! 셀프발급



증명서는  
**1577-1000**(일.오.칠.칠.에 천번)  
셀프로 발급하세요.

## ✓ 셀프발급 시 준비하실 사항

- 주민등록증 또는 운전면허증  
✗ 2014.7.1.이전에 발급받은 운전면허증은 셀프발급 불가
- 증명서 수령하실 팩스번호



### 증명서 발급방법

**1577-1000** 전화 >

① 번을 누른 다음,

- 1 번 누르면 **자격득실확인서**
- 2 번 누르면 **납부확인서(개인)**
- 3 번 누르면 **자격확인서**
- 4 번 누르면 **완납증명서(개인)**
- 5 번 누르면 **차상위 본인부담경감증명서**

### 발급 후 발급이력 조회방법

**1577-1000** 전화

- ⑨ 번 누르고 > **보이는 ARS** 접속  
> **증명서 발급** 및 **팩스발급이력** 조회  
> **팩스발급 이력**

## 홈페이지·모바일앱에서!

쉽고 간편한 인증서로  
**홈페이지·모바일앱**에서 발급하세요.

**홈페이지** 공동·금융·간편(민간)인증서 이용

**The건강보험 앱** 공동·금융·건강보험·간편(민간)인증서 이용



| 구분                                                                                                                                                                                                                                                      | 발급 경로                                                    | 발급가능 증명서                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 국민건강보험<br>홈페이지<br>(www.nhis.or.kr)                                                                                                                                                                                                                      | 민원여기요<br>→ 개인민원<br>→ 증명서<br>발급·확인<br><br>* 프린트발급<br>팩스발급 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격확인서</li> <li>• 자격득실확인서</li> <li>• 보험료 완납증명서</li> <li>• 보험료 납부확인서</li> <li>• 보험료 미납확인서</li> <li>• 건강보험 본인부담금 확인서</li> <li>• 기타정수금 납부확인서</li> <li>• 차상위 본인부담 경감증명서</li> </ul> |
| The건강보험(앱)<br>(앱·웹스토어<br>구글플레이)<br><br>통합 앱 다운로드                                                                                                                      | 민원여기요<br>→ 증명서<br>발급·확인<br><br>* 미리보기(다운로드)<br>팩스발급      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격확인서</li> <li>• 자격득실확인서</li> <li>• 보험료 완납증명서</li> <li>• 보험료 납부확인서</li> <li>• 차상위 본인부담 경감증명서</li> </ul>                                                                       |
| 정부24<br>홈페이지·앱<br>(www.gov.kr)<br>정부24 앱 다운로드<br><br>Google Play<br><br>App Store | 서비스<br>→ 민원 신청·안내                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강보험 자격득실 확인서</li> <li>• 건강보험 자격확인서</li> <li>• 건강보험료 납부확인서</li> <li>• 차상위 본인부담 경감증명서</li> </ul>                                                                               |

## 전자증명서 발급·유통서비스로!

전자문서지갑을 통해 **전자증명서**  
**발급·유통서비스**를 이용하세요.

**전자증명서란?** 행정·공공기관에서 발급하는 각종 증명서, 확인서 등의 종이증명서를 전자문서 형태로 발급받아 원하는 기관에 전자적으로 제출 가능한 증명서

**전자문서지갑이란?** 스마트폰에서 The건강보험, 정부24, 네이버, 카카오톡 등의 App을 통해 전자증명서를 발급받아 저장·열람·전송할 수 있는 전자증명서 유통 수단

| 구분                                 | 발급 경로                             | 발급가능 전자증명서                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 국민건강보험<br>홈페이지<br>(www.nhis.or.kr) | 민원여기요<br>→ 개인민원<br>→ 증명서<br>발급·확인 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격확인서</li> <li>• 자격득실확인서</li> <li>• 보험료 납부확인서 (건강보험, 연금보험)</li> <li>• 보험료 미납내역서</li> <li>• 기타정수금 납부확인서</li> <li>• 차상위 본인부담 경감증명서</li> </ul>             |
|                                    | 건강IN<br>→ 나의건강관리<br>→ 건강검진정보      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강검진 실시확인서 (직장제출용)</li> <li>• 건강검진 내역서 (운전면허적성검사용)</li> </ul>                                                                                           |
| The건강보험<br>(앱)                     | 민원여기요<br>→ 증명서<br>발급·확인           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격확인서</li> <li>• 자격득실확인서</li> <li>• 보험료 납부확인서 (건강보험, 연금보험)</li> <li>• 차상위 본인부담 경감증명서</li> </ul>                                                         |
| 정부24<br>홈페이지·앱<br>(www.gov.kr)     | 서비스<br>→ 민원 신청·안내                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강보험 자격득실 확인서</li> <li>• 건강보험 자격확인서</li> <li>• 건강보험료 납부확인서</li> <li>• 건강보험 연말정산 내역</li> <li>• 차상위 본인부담 경감증명서</li> <li>• 건강검진 내역서 (운전면허적성검사용)</li> </ul> |

## 무인민원 발급기에서 무료로 발급

- 주민센터, 지하철역, 공항 등에 설치된 정부 무인민원 발급기에서 지문인식을 통해 발급

### 발급가능 증명서

- 자격확인서
- 자격득실확인서
- 보험료 납부확인서(개인)