

'25년 9월 탁수 피해보상 지연 관련 안내문

지난 '25. 9. 5.(금) 발생한 와동동 일원 탁수 현상과 관련하여 피해보상 절차가 장기간 소요되고 있는 점에 대해 주민 여러분께 깊이 사과드립니다.

현재 보다 신속한 처리를 위해 손해사정 인력을 6명으로 증원하여 보상 절차를 집중 집행 중이며, 4월 초까지 보상 완료를 목표로 처리 속도를 높이고 있습니다.

☑ 보상 처리절차 안내

- 접수된 신청 건에 대해 순차적으로 검토를 진행하고 있으나
- 일부 신청 건은 '추가 검토 절차'로 인해 처리기간이 다소 지연되고 있습니다.
(⇒ 연락처 미 기재 / 필요서류 미 제출 다수)
- 서류 보완 및 보상금 지급서류 징구 시 협조 부탁드립니다.

☑ 개별 보상 진행상황 문의

- 현재 본인 신청 건의 진행 여부가 궁금하시거나 아직 연락을 받지 못한 경우, 아래의 연락처로 문의해 주시면 *확인 후 안내드리겠습니다.

📞 전화상담 및 문의 (평일 09:00~18:00)

- ▶ 손해사정 전담 상담 ☎ 070-4756-5903 / 010-5021-5211
- ▶ 한국수자원공사 파주수도지사 ☎ 031-950-0712

✓ 접수시 성명 및 동·호수, 연락처 기재 여부 ✓ 회신 연락처

※ 신속한 처리를 위해 위 사항을 확인하시어 연락(문의)주시기 바랍니다.

☑ 보완서류 제출 방법

[이메일] hanscof11@hkcas.co.kr (*기간: 2.13.~2.27.)

[우 편] 서울시 영등포구 영등포로28길 5 코오롱빌딩 3층 5호 (우07292)



한국수자원공사 파주수도지사